本郷ふれあい公園指定管理者選定基準

大項目	小項目	評価の視点	評価の対象とする申請書類の該当箇所	配点
指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方法等	基本姿勢及び管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針 ○公園固有の価値や特性を踏まえた管理運営方針 ○利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針 	提案書 1	5
		<ul style="list-style-type: none"> ○業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等（委託先の選定方法、委託の考え方） 	提案書 2	
施設の維持管理	都市公園施設及び植物の維持管理業務の実施方針	<ul style="list-style-type: none"> ○公園の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方 ○施設保守点検業務、修繕業務等の実施方針 ○清掃業務、受付業務、警備業務等の実施方針 ○樹林地や草地管理、樹木、芝生、草花などの植物管理業務等の実施方針 ○提案内容の実現の見込み 	提案書 3	10
利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用促進の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○公園の特性や利用状況（繁忙期・閑散期等）、社会状況に応じて、多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 ○公園の利用者増及びサービス向上に資する事業の実施方針、内容 ○多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫等 	提案書 4	10
		<ul style="list-style-type: none"> ○公園の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等 	提案書 5	
		<ul style="list-style-type: none"> ○利用料金の設定、減免の考え方 ○提案内容の実現の見込み 	提案書 6	

本郷ふれあい公園指定管理者選定基準

大項目	小項目	評価の視点	評価の対象とする申請書類の該当箇所	配点
利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用者対応・サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ○接客や利用者との対話、公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方 ○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援の方針 ○提案内容の実現の見込み 	提案書 7	5
事故防止等安全管理	日常の事故防止、緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ○指定管理業務を行う際の公園の特性を踏まえた事故防止等の取組内容 ○樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害を未然に防止する点検等の考え方 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 	提案書 8 提案書 9	10
	災害への対応（事前、発生前）	<ul style="list-style-type: none"> ○異常気象（大雨、台風、熱中症アラート等）への対応方針（事前、初動、発生時、応急復旧時） ○公園の震災時の初動体制等への対応 ○大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方（地域との連携、防災訓練等） ○提案内容の実現の見込み 	提案書 10	5

本郷ふれあい公園指定管理者選定基準

大項目	小項目	評価の視点	評価の対象とする申請書類の該当箇所	配点
地域と連携した魅力ある施設づくり	地域との連携体制、取組	<ul style="list-style-type: none"> ○多様な主体（地域人材、自治会）との連携、協力体制の構築等の取組内容 ○ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組内容 ○周辺施設との交流・連携の内容 ○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 ○提案内容の実現の見込み 	提案書 11	5
節減努力等	管理経費の節減努力等	指定管理料 <ul style="list-style-type: none"> ○最低の提案額と積算価格から20%節減した額のうち高い金額での提案額など 	収支計画書 収入積算内訳書	20
人的な能力、執行体制	人的な能力、執行体制	<ul style="list-style-type: none"> ○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制 ○指定期間を通じて安定した指定管理業務を行うための日々のOJTや研修等の人材育成体制や職員採用の状況、チームワーク保持や労働時間短縮の取組、職場のハラスメント対策など適切な労働環境の確保に係る取組状況 	提案書 12	10
財政的な能力	財務状況	<ul style="list-style-type: none"> ○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い 	提案書 13	5

本郷ふれあい公園指定管理者選定基準

大項目	小項目	評価の視点	評価の対象とする申請書類の該当箇所	配点
コンプライアンス、社会貢献	コンプライアンス、社会貢献	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企画倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況 ○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績SDGsへの取組	提案書 14	5
事故・不祥事への対応、個人情報保護	事故・不祥事への対応、個人情報保護	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに重大な事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ○個人情報保護についての方針・体制、従業員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	提案書 15	5
これまでの実績	類似施設での管理実績等	○指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○他の自治体における指定取消しの有無	提案書 16	5